

Erdal Özkan / Senkron Tech CEO

25+ ülkede 600+ tesiste kullanılan Flyby; SPA, wellness, fitness, restoran, rezervasyon, üyelik ve ilgili operasyonel süreçlerin tek bir sistem üzerinden yönetilmesini sağlar

Senkron Tech'i 30 yıldan fazla tecrübesiyle, farklı sektörlerin dijital dönüşüm süreçlerine katkı sağlayan bir çözüm ortağı olarak konumlandırılan Senkron Tech CEO'su Erdal Özkan, turizm ve otelcilik sektöründeki en güçlü markalarından biri olan Flyby'ı, otel içerisindeki SPA, wellness, fitness, golf, aquapark, restoran, üyelik, rezervasyon, online satış, CRM, POS ve mobil uygulama gibi tüm operasyonel alanların tek bir sistem üzerinden yönetilmesini sağlayan entegre bir yönetim yazılımı olarak tanımlıyor. SPA ve wellness alanlarının, oteller için artık yalnızca destekleyici hizmet birimleri değil; misafir deneyimini, gelir yönetimini ve marka algısını doğrudan etkileyen önemli operasyon merkezleri haline geldiğini ve Flyby'ın, tüm süreçleri tek merkezde toplayarak otellerin operasyonel yükünü azaltırken, misafirlerin hizmetlere daha kolay ve kesintisiz erişmesini sağladığını vurguluyor. Senkron Tech olarak Flyby ile otellerin bu dönüşüm sürecine uçtan uca destek olmayı hedeflediklerini belirten Erdal Özkan ile Turizm Proje Dergisi olarak bir röportaj gerçekleştirdik.



Senkron Tech'i ve Flyby markasını kısaca tanıtır mısınız? Otelcilik sektörüne hangi alanlarda çözümler sunuyorsunuz?

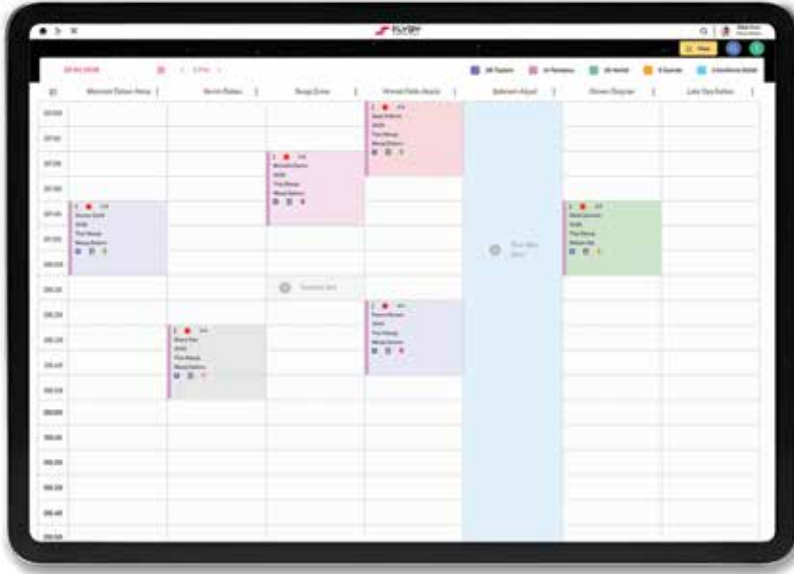
Senkron Tech olarak, 30 yılı aşkın tecrübemizle farklı sektörlerin ihtiyaçlarına yönelik kurumsal yazılım ve teknoloji çözümleri geliştiriyoruz. Senkron Tech çatısı altında konumlanan markalarımızla; turizm, otelcilik, tesis yönetimi, insan kaynakları, müşteri verisi yönetimi, site yönetimi ve akıllı teslimat sistemleri gibi farklı alanlarda işletmelerin dijital dönüşüm süreçlerine katkı sağlıyoruz. Senkron HR ile turizm sektöründe işe alımdan eğitim, izin, puantaj, performans ve personel takibine kadar insan kaynakları süreçlerinin dijital olarak yönetilmesini sağlıyoruz. Senkron CDM ise özellikle otelcilik sektöründe müşteri verilerinin merkezi, güvenli ve anlamlı şekilde yönetilmesine destek olarak işletmelerin misafir ilişkileri ve veri yönetimi süreçlerine katkı sunuyor. Turizm ve otelcilik sektöründeki en güçlü markalarımızdan biri ise Flyby. 25'ten fazla ülkede 600'den fazla tesiste dijital

dönüşüm süreçlerini destekliyoruz. Flyby; otel içerisindeki SPA, wellness, fitness, golf, aquapark, restoran, üyelik, rezervasyon, online satış, CRM, POS ve mobil uygulama gibi tüm operasyonel alanların tek bir sistem üzerinden yönetilmesini sağlayan entegre bir yönetim yazılımıdır. SPA ve wellness birimlerinde öne çıkan en önemli ihtiyaçlardan biri, misafir hizmetlerinin kesintisiz ve sorunsuz şekilde ilerlemesidir. Flyby, bu noktada operasyonel yükü azaltırken misafirlerin hizmetlere kolayca erişmesini sağlayan güçlü bir yapı sunar. Aynı zamanda rezervasyon, hizmet satışı, ödeme, raporlama ve kaynak yönetimi gibi süreçleri dijitalleştirerek işletmelerin verimliliğine ve karlılığına katkı sağlar. Güçlü entegrasyon altyapımız sayesinde Opera, Fidelio gibi otel yönetim sistemleriyle senkronize çalışıyor; ön büro, SPA, fitness, restoran ve diğer hizmet birimleri arasındaki veri akışının merkezi olarak yönetilmesini mümkün kılıyoruz. Her tesisin yapısına uygun, esnek ve özelleştirilebilir çözümler geliştirerek yalnızca bir yazılım değil, otellerin yönetim altyapısını dönüştüren stratejik

bir sistem sunuyoruz. Senkron Tech çatısı altında Senkron ve Flyby'nin yanı sıra Senyonet ve Kargopark markalarımız da yer almaktadır. Senyonet, Türkiye'nin ilk site ve tesis yönetimi yazılımı olarak yöneticilere operasyonel kolaylık sunarken; Kargopark, Türkiye'nin ilk yerli akıllı kargo dolabı üreticisi olarak kargo, e-ticaret ve teslimat süreçlerine yönelik hızlı ve güvenli çözümler geliştirir.

SPA ve wellness konseptli otellerde dijitalleşme bugün neden daha önemli hale geldi?

SPA ve wellness alanları, oteller için artık yalnızca destekleyici hizmet birimleri değil; misafir deneyimini, gelir yönetimini ve marka algısını doğrudan etkileyen önemli operasyon merkezleri haline geldi. Günümüzde misafirler yalnızca konaklama hizmeti değil, sağlıklı yaşam, spor, dinlenme, kişisel bakım ve bütüncül bir deneyim bekliyor. Bu beklentilerin doğru şekilde karşılanabilmesi için SPA, wellness, fitness, restoran, rezervasyon ve ödeme gibi süreçlerin birbirinden kopuk değil, entegre bir yapıda yönetilmesi gerekiyor. Dijitalleşme bu noktada otellere hem operasyonel verimlilik hem de daha güçlü bir misafir deneyimi sağlıyor. Rezervasyonların doğru planlanması, terapist ve eğitmen uygunluklarının takip edilmesi, hizmet paketlerinin yönetilmesi, satış ve ödeme süreçlerinin kontrol edilmesi, misafir geçmişinin analiz edilmesi gibi birçok süreç dijital sistemlerle çok daha şeffaf ve sürdürülebilir hale geliyor. Özellikle SPA ve wellness konseptli otellerde manuel takip ya da farklı sistemler üzerinden ilerleyen operasyonlar zaman kaybına, veri dağınıklığına ve hizmet kalitesinde kopukluklara neden olabiliyor. Flyby, bu süreçleri tek merkezde toplayarak otellerin operasyonel yükünü azaltırken, misafirlerin hizmetlere daha kolay ve kesintisiz erişmesini sağlar. Böylece tesisler hem kaynaklarını daha verimli kullanabilir hem de misafir memnuniyetini artıran daha profesyonel



bir hizmet yapısı oluşturabilir. Bugünün rekabetçi turizm ortamında dijitalleşme, oteller için yalnızca teknolojik bir yenilik değil; sürdürülebilir hizmet kalitesi, verimli operasyon yönetimi ve güçlü misafir deneyimi için temel bir ihtiyaç haline gelmiştir.

Otellerde farklı hizmet birimlerinin entegre şekilde yönetilmesi neden önemli? Flyby bu sürece nasıl katkı sağlıyor?

Otellerde misafir deneyimi artık yalnızca konaklama ile sınırlı değil. SPA, wellness, fitness, restoran, golf, aquapark, online satış ve mobil uygulama gibi birçok farklı hizmet alanı, misafirin tesisle kurduğu deneyimin bir parçası haline geliyor. Bu birimlerin ayrı sistemler üzerinden yönetilmesi ise veri dağınıklığına, operasyonel kopukluklara ve yönetim tarafında kontrol zorluklarına neden olabiliyor. Entegre yönetim yapısı, otellerin tüm hizmet birimlerini tek merkezden takip edebilmesini sağlar. Misafirin SPA rezervasyonu, fitness kullanımı, restoran harcaması, üyelik bilgisi, online satın alma işlemi ya da mobil uygulama üzerinden yaptığı işlem aynı sistem içinde izlenebilir hale gelir. Böylece hem operasyon ekipleri daha hızlı ve koordineli çalışır hem de yönetim, tesis genelindeki gelir, kullanım yoğunluğu, hizmet performansı ve misafir tercihlerini daha net analiz edebilir. Flyby, otel içindeki farklı operasyonları tek bir dijital

altyapıda buluşturarak entegre ve sürdürülebilir bir yönetim yapısı oluşturur. Rezervasyon, POS, CRM, üyelik yönetimi, online satış, mobil uygulama ve raporlama süreçleri birbiriyle bağlantılı şekilde çalışır. Flyby'nin otel yönetim yazılımlarıyla entegre çalışabilmesi, ön büro, SPA, fitness ve F&B birimleri arasındaki veri akışını güçlendirir. Otellerin manuel işlem yükünü azaltırken daha verimli, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir operasyon yönetimi oluşturmaya destek olur.

Flyby, spor oteli konseptine sahip tesislerde hangi ihtiyaçlara çözüm sunuyor?

Spor oteli konseptine sahip tesislerde operasyon yapısı oldukça kapsamlıdır. Tenis, basketbol, voleybol, futbol, okçuluk, yüzme, golf, pilates-yoga stüdyoları ve fonksiyonel antrenman alanları gibi farklı spor branşlarına ait sahaların, ekipmanların, eğitmenlerin ve kapasite planlarının aynı yapı içinde yönetilmesi gerekir. Bu tesislerde yalnızca alan kullanımı değil; mekan rezervasyonları, grup planlamaları, personel atamaları, eğitmen takibi, üyelik süreçleri ve tesis kullanım hakları da operasyonun önemli parçalarıdır. Flyby, spor otellerinin bu kompleks yapısını tek sistem üzerinden yönetilebilir hale getirir. Örneğin bir tenis kortu çocuk grubu için 10 kişilik rezerve edilebilirken, aynı alan bireysel kullanımda tek bir yetişkin tarafından kapatılabilir. Benzer şekilde farklı spor alanları için saat, kapasite, kişi sayısı, ekipman, eğitmen ve hizmet türüne göre değişen rezervasyon senaryoları oluşabilir. Flyby, bu karmaşık rezervasyon yapısını dijitalleştirerek manuel takibin getirdiği zorlukları ortadan kaldırır ve rezervasyon süreçlerinin daha hatasız ilerlemesini sağlar. Spor otellerinde hem konaklayan misafirlerin hem de tesis imkanlarından üyelik kapsamında yararlanan misafirlerin aynı sistemde yönetilmesi önemli bir ihtiyaçtır. Profesyonel sporcular kamp dönemlerinde tesis kullanabilirken, amatör ve ileri seviye sporcular da farklı branşlar için rezervasyon oluşturabilir, tesis kullanım

süreçlerini takip edebilir ve ihtiyaçlarına uygun hizmetlerden yararlanabilir. Flyby; bu farklı kullanıcı profillerini, üyelik ve kullanım haklarını, ödeme süreçlerini ve hizmet geçmişlerini tek merkezde toplayarak tesislerin her misafire doğru hizmeti, doğru zamanda ve doğru planlamayla sunmasına yardımcı olur. Aynı zamanda restoran harcamaları, POS işlemleri, online satış, mobil uygulama kullanımı, CRM, raporlama, gelir takibi ve otel entegrasyonu gibi birçok operasyonel alan Flyby üzerinden entegre şekilde yönetilebilir. Böylece spor otelleri, yoğun ve çok katmanlı operasyonlarını daha verimli, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapıya taşıyabilir. Flyby, spor oteli konseptine sahip tesislerde yalnızca rezervasyon süreçlerini değil; spor alanlarından hizmet yönetimine, misafir deneyiminden gelir takibine kadar tüm operasyonu destekleyen güçlü bir dijital yönetim çözümü olarak konumlanır.

Sizce 2026'da otellerin dijitalleşme öncelikleri neler olacak?

2026'da otellerin dijitalleşme gündeminde entegrasyon, veriye dayalı yönetim, mobil deneyim ve operasyonel verimlilik başlıklarının daha fazla öne çıkacağını düşünüyoruz. Artık oteller yalnızca sundukları hizmet kalitesiyle değil, bu hizmetleri ne kadar hızlı, ölçülebilir ve kişiselleştirilmiş şekilde yönettikleriyle de fark yaratıyor. Özellikle SPA, wellness, fitness, restoran ve spor alanları gibi farklı hizmet birimlerine sahip otellerde tüm operasyonların tek bir sistem üzerinden yönetilmesi daha kritik hale gelecek. Misafir beklentisi artık yalnızca konaklama süreciyle sınırlı değil; rezervasyon, ödeme, hizmet erişimi, mobil kullanım, kişisel tercihler ve tesis içi harcamalar da deneyimin önemli bir parçası. Biz Senkron Tech olarak Flyby ile otellerin bu dönüşüm sürecine uçtan uca destek olmayı hedefliyoruz. Amacımız; SPA, wellness, fitness, restoran, online satış ve misafir yönetimi süreçlerini tek bir dijital yapı altında toplayarak otellerin daha verimli, ölçülebilir ve geleceğe uyumlu bir operasyon modeli oluşturmaya katkı sağlamak. Bu nedenle 2026'da dijitalleşme, oteller için yalnızca teknolojik bir yatırım değil; misafir deneyimini güçlendiren, gelir yönetimini destekleyen ve işletmelere rekabet avantajı sağlayan stratejik bir ihtiyaç olacak.



600+ Tesis, 25+ Ülke, 30+ Yıl Tecrübe

Otellerde Akıllı Yazılım Çözümleri

Otel · Training Studio · Spa · Termal · Golf · Aqua Park · Restoran

